

Inleiding

Bent u nieuwsgierig naar wat de klanten eigenlijk van uw producten of diensten vinden? Wilt u graag weten op welke wijze u uw dienstverlening kunt verbeteren of op welke punten uw bedrijfscommunicatie verbeterd zou kunnen worden? Met de EnquêteModule kunt u vrij eenvoudig zelf kort of uitvoerig onderzoek doen naar wat en met wie u maar wilt. Het enige dat u uiteindelijk nodig heeft is de medewerking van uw respondenten. Via een gebruiksvriendelijke beheermodule kunt u zelf de enquête opstellen en de verkregen resultaten en antwoorden verder interpreteren.

Beknopte beschrijving

De EnquêteModule maakt het mogelijk een interactieve uitwisseling aan te gaan met uw relaties. Op deze wijze bent u voortaan voorzien van voldoende feedback om bijvoorbeeld uw service te kunnen optimaliseren.

U kunt naar eigen inzicht een vragenlijst aanmaken. De wijze waarop de respondenten dienen te antwoorden kunt u zelf bepalen. De vragen kunnen open gesteld worden of met behulp van een meerkeuzemenu. U kunt de enquête geheel naar eigen inzicht, wens en behoefte zelf samenstellen. De antwoorden en reacties worden door de software verwerkt en omgezet in grafische weergaven zoals diagrammen en scores. Zodat u direct zicht heeft op de uitkomsten. De EnquêteModule laat zich gemakkelijk implementeren via het gebruiksvriendelijke beheer van uw website.

De feitelijke enquête kan verspreid worden via de e-mail of direct geïntegreerd worden op uw website. Akara kan het uiterlijk van de enquête geheel aanpassen naar de huisstijl van uw bedrijf of het design van uw website. Dit is onderdeel van de implementatie.

Overzicht mogelijkheden

- U kunt zelf vragen samenstellen
- Vragenlijst in de stijl en opmaak van uw website
- Hoge respons is mogelijk (vergelijk schriftelijk verkeer)
- Polls zijn mogelijk -evenals prijsvragen
- Diversiteit in antwoordmogelijkheden
- Zelf bepalen wanneer de enquête verstuurd wordt
- U kunt meerdere enquêtes tegelijk aanmaken
- Creatieve vorm van communicatie is mogelijk (quiz, acties e.d.)
- Relatief lage kosten in vergelijking met traditionele media

Voordelen

- Krachtig communicatiemiddel
- Bijzonder gebruiksvriendelijk
- Intensiveert de feedback van uw klanten en relaties
- Vergroot de communicatie met uw achterban
- Inzicht in de beweegredenen en motivaties van uw klanten
- Actueel inzicht in tendensen en trends onder de doelgroep
- Verhoogde wederzijdse betrokkenheid (loyaliteitsprincipe)
- Maakt uw online presentatie compleet

Tarieven

- Instel- en setupkosten database en beheeromgeving € xxx,-
- Implementatie binnen de website € xx,- (aanmaak menu-item + extra pagina)
- Activeren of uitbreiden van webruimte € x,xx per maand / per 100Mb (indien van toepassing)
- Abonnement voor het gebruik van de module € xx,xx per maand (middels automatische incasso)
- Maatwerk en custom made aanpassingen. Op aanvraag.

Voor actuele tarieven gelieve contact op te nemen met Akara Webdiensten.

Bestellen

Voor het aanvragen van de EnquêteModule kunt u bijgaand bestelformulier gebruiken. Wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn vernemen wij die graag!

